

MALO LOYER VIAUD

TECHNICIEN SUPPORT IT – SUPPORT VIP

Téléphone
HIDE

Email
HIDE

Localisation
HIDE

Permis
B et A

Technicien support IT en environnement industriel, en charge de l'assistance aux directeurs et des salles de réunion. Passionné d'informatique, je développe mes propres projets techniques sur mon temps libre. Sapeur-pompier volontaire depuis 2018 : sang-froid et gestion de l'urgence au quotidien.

EXPÉRIENCES

AVR. 2026 – EN COURS

ASSISTANT UTILISATEUR POSTE DE TRAVAIL
CDI chez Chantiers de l'Atlantique

- Support prioritaire des directeurs (VIP).
- Dépannage des salles de réunion.
- Validation des demandes via l'outil DICE.
- Dépannage de matériel IT spécifique.

JUILL. 2018 – EN COURS

SAPEUR-POMPIER VOLONTAIRE (CAPORAL-CHEF)
Engagement volontaire - SDIS 44

- Apte incendie, secours à personne et opérations diverses.
- Qualifié échelle aérienne (EPA) et secours routier.
- Prise de décision rapide et travail en équipe sous pression.

FÉVR. 2026 – AVR. 2026

TECHNICIEN POSTE DE TRAVAIL
CDI CHEZ IMA GIE

- Poste transféré d'Imatech vers Ima GIE lors de la migration du service, missions identiques.

JANV. 2025 – JANV. 2026

TECHNICIEN POSTE DE TRAVAIL
CDI CHEZ IMATECH

- Dépannage utilisateurs sur site et à distance.
- Support VIP et dépannage des salles de réunion.
- Traitement d'environ 200 tickets par mois.

COMPÉTENCES

TECHNIQUES

- Support VIP, salles de réunion
- EasyVista, Easy Redmine
- Active Directory, Intune
- Exchange 2016, Office, Teams
- Ivanti, Polycom
- Windows 10/11, Server 2019
- Linux : Debian, Ubuntu, Kali
- Azure (notions)

SAVOIR-ÊTRE

- Sens du service
- Gestion du stress
- Prise d'initiative

LANGUES

Anglais : B1
Espagnol : A1

FORMATION

- Bac Pro Technicien d'usinage (2019)
- Formation initiale SPV
- PSE1 / PSE2